

**INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA PASAJEROS VIAJANDO
CIUDAD DE MÉXICO-NUEVA YORK-CIUDAD DE MÉXICO**

Debido a que el Aeropuerto Internacional John F. Kennedy continúa cerrado con motivo tormenta invernal que afecta la Costa Este de los Estados Unidos, Interjet informa que los siguientes vuelos han sido cancelados:

4 de enero de 2018

Vuelo 960 Cancún-Nueva York
Vuelo 2992 Ciudad de México-Nueva York

5 de enero de 2018

Vuelo 961 Cancún-Nueva York
Vuelo 2993 Nueva York-Ciudad de México
Vuelo 2994 Ciudad de México-Nueva York
Vuelo 2995 Nueva York-Ciudad de México
Vuelo 2990 Ciudad de México-Nueva York
Vuelo 2991 Nueva York-Ciudad de México

Ante la situación antes mencionada Interjet apoyará a todos los pasajeros que resultaron afectados por las cancelaciones ofreciendo las siguientes opciones:

Otorgar la protección en el siguiente vuelo disponible, condonando los cargos por cambio y diferencia de tarifa del 6 al 12 de enero del 2018, considerando que el cambio no debe de superar la vigencia del boleto.

Los cambios solicitados posteriores al 12 de enero de 2018, aplicará cobrando únicamente la diferencia de tarifa en caso de existir.

Brindar cambio de ruta, solo cobrando la diferencia de tarifa.

En caso de que el pasajero no cuente con alguna fecha de vuelo se podrá programar a la última fecha publicada en el itinerario, siempre y cuando no supere la vigencia del boleto; sin aplicar el cargo por cambio pero cobrando la diferencia de tarifa en caso de existir; los cambios posteriores se aplicaran con todos los cargos correspondientes

No proceden reembolsos, a excepción de pasajeros con tarifa Priority.

Para mayor información, Interjet pone a su disposición su página <https://www.interjet.com/estatus-de-vuelo.aspx> en la que podrá conocer las actualizaciones respecto a posibles afectaciones a su vuelo, así como su Centro de Atención Telefónica:

Desde la Ciudad de México: [\(55\) 11 02 55 37](tel:5511025537)
Desde el interior de la República: [01 800 890 92 21](tel:018008909221)
Desde los Estados Unidos: [1 844 774 89 56](tel:18447748956)