



3 de enero de 2018

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA PASAJEROS VIAJANDO

### MEXICO (MEX)-NUEVA YORK (JFK)-MEXICO (MEX)

Como consecuencia de la tormenta invernal que afecta la costa este de los Estados Unidos, Interjet informa que los siguientes vuelos han sido cancelados:

#### 4 de enero de 2018

Vuelo 2994/2995 MEX/JFK/MEX

Vuelo 2990/2991 MEX/JFK/MEX

Vuelo 2996/2997 MEX/JFK/MEX

Ante la situación antes mencionada Interjet apoyara a todos los pasajeros que resultaron afectados por las cancelaciones ofreciendo las siguientes opciones:

- \* Otorgar la protección en el siguiente vuelo disponible, condonando los cargos por cambio y diferencia de tarifa del 5 al 11 de enero del 2018, considerando que el cambio no debe de superar la vigencia del boleto.
- \* Los cambios solicitados posteriores al 11 de enero de 2018, aplicará cobrando únicamente la diferencia de tarifa en caso de existir.
- \* Brindar cambio de ruta, solo cobrando la diferencia de tarifa.
- \* En caso de que el pasajero no cuente con alguna fecha de vuelo se podrá programar a la última fecha publicada en el itinerario, siempre y cuando no supere la vigencia del boleto; sin aplicar el cargo por cambio pero cobrando la diferencia de tarifa en caso de existir; los cambios posteriores se aplicaran con todos los cargos correspondientes
- \* No proceden reembolsos, a excepción de pasajeros con tarifa Priority

Para mayor información, Interjet pone a su disposición su página [www.interjet.com.mx/estatus-de-vuelo.aspx](http://www.interjet.com.mx/estatus-de-vuelo.aspx) en la que podrá conocer las actualizaciones respecto a posibles afectaciones a su vuelo, así como su Centro de Atención Telefónica:

Desde la Ciudad de México: (55) 11 02 55 37

Desde el interior de la República: 01 800 890 92 21

Desde los Estados Unidos: 1 844 774 89 56 (Toll Free)