

## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA PASAJEROS CON BOLETOS A CUBA

Con motivo de las afectaciones climatológicas causadas por el Huracán Irma, Interjet actualiza la información sobre los vuelos cancelados desde y hacia Cuba:

### 12 de septiembre de 2017

Vuelo 3950 Ciudad de México – Santa Clara  
Vuelo 3951 Santa Clara - Ciudad de México

### 19 de septiembre de 2017

Vuelo 3950 Ciudad de México – Santa Clara  
Vuelo 3951 Santa Clara - Ciudad de México

### 16 de septiembre de 2017

Vuelo 3950 Ciudad de México – Santa Clara  
Vuelo 3951 Santa Clara - Ciudad de México

### 23 de septiembre de 2017

Vuelo 3950 Ciudad de México – Santa Clara  
Vuelo 3951 Santa Clara - Ciudad de México

Ante la situación antes mencionada Interjet apoyara a todos los pasajeros que resultaron afectados por las cancelaciones ofreciendo las siguientes opciones:

- \* Otorgar la protección en el siguiente vuelo disponible, condonando los cargos por cambio y diferencia de tarifa del 13 al 30 de Septiembre del 2017, considerando que el cambio no debe de superar la vigencia del boleto.
- \* Los cambios solicitados posteriores al 30 de Septiembre de 2017, aplicará cobrando únicamente la diferencia de tarifa en caso de existir.
- \* Brindar cambio de ruta, sólo cobrando la diferencia de tarifa.
- \* En caso de que el pasajero no cuente con alguna fecha de vuelo se podrá programar a la última fecha publicada en el itinerario, siempre y cuando no supere la vigencia del boleto; sin aplicar el cargo por cambio pero cobrando la diferencia de tarifa en caso de existir; los cambios posteriores se aplicarán con todos los cargos correspondientes.
- \* No proceden reembolsos, a excepción de pasajeros con tarifa Priority.

Para mayor información, Interjet pone a su disposición su página [www.interjet.com.mx/estatus-de-vuelo.aspx](http://www.interjet.com.mx/estatus-de-vuelo.aspx) en la que podrá conocer las **actualizaciones respecto a posibles afectaciones a su vuelo**, así como su Centro de Atención Telefónica al 1102-5555 en la Ciudad de México y el 01-800-01-12345 desde el Interior de la República.