



REALIZACIÓN DE PRUEBAS RÁPIDAS COVID-19: PREGUNTAS FRECUENTES

¿La prueba y el cubrebocas tienen algún costo adicional al boleto?

La prueba es gratuita para todos nuestros pasajeros, no tiene costo.

¿La prueba y las mascarillas serán obligatorias para todos los pasajeros?

Sí, el objetivo de Interjet es cuidar a todos sus pasajeros garantizando vuelos libres de COVID-19

¿A partir de qué edad se va a aplicar la prueba?

A partir de los 2 años cumplidos

¿En qué momento me realizarán la prueba?

Antes de tu documentación encontrarás al personal capacitado para realizar las pruebas. Deberás firmar un formato de consentimiento para su aplicación.

¿Cómo funciona la prueba?

A través de una gota de sangre capilar el test detecta los anticuerpos que produce el organismo mientras está respondiendo o ha respondido en algún momento a esta infección.

¿En cuánto tiempo me dan el resultado?

El resultado está listo entre 10 y 15 minutos.

¿Cuál es la efectividad de la prueba?

La prueba estándar mostró 95% de efectividad.

¿Qué medidas se tomarán durante la toma de pruebas?

En el piso habrá señalamientos para mantener distancia entre los pasajeros. Además todo nuestro personal contará con equipo de protección personal.

¿Debo firmar algún documento para la aplicación de la prueba?

Sí, te proporcionaremos un formato de consentimiento.

¿Quién analizará la prueba?

Personal capacitado siempre supervisado por personal médico. Contaremos con 20-25 colaboradores de Interjet por turno para la atención exclusiva de las pruebas.

¿Qué pasa si un pasajero se niega a que le realicen la prueba?

No podemos forzar a nadie. Si el pasajero adquirió su boleto previamente al 1 de julio de 2020, se le notificará que deberá solicitar la reprogramación de su vuelo pasando la pandemia o aceptar la política de aplicación de la prueba en Interjet. Para boletos comprados a partir del 1 de julio de 2020, en el contrato de servicio se indicará que es necesario aceptar la política actual para volar con nosotros. O puede presentar una prueba de laboratorio que no exceda de los 7 días hábiles.

¿Qué procedimientos seguirán con pasajeros de la tercera edad, niños y discapacitados?

Se les realizará la prueba igual que a los demás pasajeros.

¿Cuál es el protocolo si una prueba es positiva?

Se solicitará al pasajero que salga de la fila para poder darle opciones para el cambio de su vuelo de acuerdo con nuestra política vigente, ya que no se permitirá su documentación, además de canalizarlo con las autoridades médicas del aeropuerto.

Si en una familia o un grupo alguno de los integrantes da positivo, ¿qué pasa con sus acompañantes?

Él o los acompañantes que hayan dado negativo podrán decidir si desean continuar con su viaje o solicitar el cambio de acuerdo con nuestra política vigente, ya que el pasajero que dé positivo no podrá ser documentado.

¿Qué procedimiento se seguirá con pasajeros que por condiciones médicas no pueden aplicarse la prueba como hemofílicos, anticoagulados, diabéticos o VIH positivos?

Solo se considerará a hemofílicos y anticoagulados para no realizar la prueba. Deben presentar nota médica con su diagnóstico y tratamiento. En diabéticos o VIH positivos no hay contraindicación.

¿Si soy un viajero frecuente debo hacerme la prueba para cada vuelo?

Por el momento las pruebas únicamente se hacen en vuelos con origen en CDMX, por lo que cada vez que salgas de la CDMX la prueba será realizada.

¿Me entregarán algún tipo de certificación con el resultado de la prueba?

No, solo una calcomanía con diseño única de Interjet, que te habilita para continuar con el proceso de documentación y abordaje.

¿En qué momento me entregarán la mascarilla?

Antes de abordar, personal de Interjet te hará la entrega.

¿Para qué sirve la mascarilla?

Es adecuada para cubrir la boca, nariz y mandíbula del usuario, bloqueando la exhalación o el rocío de contaminantes de boca y nariz en la vida cotidiana.

¿De qué está hecho el producto?

Materiales: 84% polipropileno, 13% polietileno, 3% elastano. La medida es unitalla.

¿Si llevo mi propia mascarilla puedo permanecer con ella o debo usar la que me da la aerolínea?

A todos los pasajeros les pediremos que guarden la mascarilla que traigan y se coloquen la que nosotros le entreguemos. Si decide no hacerlo, no lo obligaremos.

¿Cómo debo utilizar la mascarilla?

Para optimizar su protección la debes utilizar cubriendo la boca, nariz y mandíbula todo el tiempo y siempre estar sujeta a las orejas por los lados.

¿Puedo reutilizar la mascarilla?

No, las mascarillas son desechables.

¿Cuándo debo utilizar la mascarilla?

Cada vez que estés en contacto con otras personas que no sean miembros de tu hogar en espacios públicos o privados donde no sea posible mantener distanciamiento social.

¿La mascarilla me protege 100% contra el coronavirus?

Las mascarillas tienen una eficiencia de filtración arriba del 95% ayudando a prevenir el contagio al reducir la transmisión del virus ya que disminuye el contacto con la cara y las vías respiratorias. Sin embargo, se tienen que mantener otras medidas como la distancia y el uso de gel antiviral para garantizar el estar libre de contagio.

¿Los pilotos y azafatas también recibirán las pruebas y mascarillas?

Sí, a todo nuestro personal que esté en contacto con los pasajeros.

¿Debo usar la mascarilla todo el tiempo durante el vuelo?

Sí, solo puedes retirarlo al momento de ingerir alimentos o bebidas.