



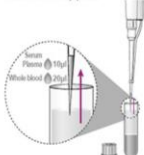
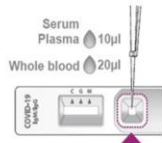





REALIZACIÓN DE PRUEBAS RAPIDAS DE DETECCIÓN DE ANTICUERPOS A TODOS LOS PASAJEROS DE INTERJET

Pregunta	Respuesta
1. ¿La prueba y el cubrebocas tienen algún costo adicional al boleto?	La prueba es gratuita para todos nuestros pasajeros, no tiene costo.
2. ¿La prueba y las mascarillas son para todos los pasajeros?	Sí, el objetivo de Interjet es cuidar a todos sus pasajeros evitar la propagación del virus. Por lo que todos los pasajeros deber realizarse la prueba y usar la mascarilla.
3. ¿A partir de qué edad se puede aplicar la prueba?	A partir de los 2 años cumplidos.
4. ¿En qué momento se realiza la prueba?	Antes de la documentación hay personal capacitado para aplicar las pruebas. Se firma un formato de consentimiento para su aplicación.
5. ¿Cómo funciona la prueba?	A través de una gota de sangre capilar el test detecta los anticuerpos que produce el organismo mientras está respondiendo o ha respondido en algún momento a esta infección.
6. ¿En cuánto tiempo se da el resultado?	El resultado está listo entre los 10 - 15 minutos.
7. ¿Cuál es la efectividad de la prueba?	La prueba estándar mostró 95% de efectividad
8. ¿Cuál es el procedimiento de la prueba?	<div style="display: flex; flex-direction: column;"> <div style="margin-bottom: 20px;"> <p>Using Capillary whole blood</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 22%;"> <p>1 Collecting of Specimen Using a capillary tube, collect the 20µl of capillary whole blood to the black line of the capillary tube.</p>  </div> <div style="width: 22%;"> <p>2 Adding of Specimen Add the collected capillary whole blood to the specimen well of the test device.</p>  </div> <div style="width: 22%;"> <p>3 Dropping of buffer Add 3 drops (90µl) of buffer vertically into the specimen well of the test device.</p>  </div> <div style="width: 22%;"> <p>4 Reading Time Read the test result at 10-15 minutes. Do not read After 15 mins</p>  <p>10 - 15 mins</p> <p>CAUTION Do not read test results after 15 minutes. It may give false results.</p> </div> </div> </div> <div> <p>Using serum/plasma/venous whole blood</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 22%;"> <p>1 Collecting of Specimen Using a micropipette, collect the 10µl of serum, plasma or 20µl of venous whole blood with micropipette.</p>  </div> <div style="width: 22%;"> <p>2 Adding of Specimen Add the collected serum, plasma or venous whole blood to the specimen well of the test device.</p>  </div> <div style="width: 22%;"> <p>3 Dropping of buffer Add 3 drops (90µl) of buffer vertically into the specimen well of the test device.</p>  </div> <div style="width: 22%;"> <p>4 Reading Time Read the test result at 10-15 minutes. Do not read After 15 mins</p>  <p>10 - 15 mins</p> <p>CAUTION Do not read test results after 15 minutes. It may give false results.</p> </div> </div> </div> </div>

<p>9. ¿Cómo se analiza el resultado?</p>	 <p>Reporte de resultados de la prueba "STANDARD™ Q COVID-19 IgM/IgG Combo Test"</p> <p>IgM- /IgG- No hay evidencia de infección por SARS-Cov 2.</p> <p>IgM+ /IgG+ Probable infección reciente con anticuerpo protectores en desarrollo.</p> <p>IgM+ /IgG- Probable infección reciente sin anticuerpos protectores.</p> <p>IgM- /IgG+ Probable infección pasada con anticuerpos protectores.</p> <p><small>*Tener anticuerpos protectores IgG no excluye la posibilidad de una eventual reinfección.</small></p>
<p>10. ¿Qué medidas se toman durante la toma de las pruebas?</p>	<p>En el piso habrá señalamientos para mantener distancia entre los pasajeros, además todo nuestro personal contará con equipo de protección.</p>
<p>11. ¿Se tiene que firmar algún documento para la aplicación de la prueba?</p>	<p>Si, se les proporciona un formato de consentimiento.</p>
<p>12. ¿Quién realiza la prueba?</p>	<p>Personal capacitado, siempre supervisado por personal médico. Contamos con colaboradores de Interjet para la atención exclusiva de las pruebas.</p>
<p>13. ¿Qué pasa si un pasajero se niega a que le realicen la prueba?</p>	<p>Si el pasajero adquirió su boleto previamente al 01 agosto 2020, se le notificará que deberá solicitar la reprogramación de su vuelo pasando la pandemia o aceptar la política de aplicación de la prueba en Interjet. Para boletos comprados a partir del 01 agosto 2020, en el contrato de servicio se indicará que es necesario aceptar la política actual para volar con nosotros.</p> <p>O puede presentar un certificado médico expedido con una anterioridad no mayor a 14 días.</p>
<p>14. ¿Qué procedimiento siguen con pasajeros de la tercera edad, niños y discapacitados?</p>	<p>Se les realiza la prueba igual que a los demás pasajeros.</p>
<p>15. ¿Qué procedimiento siguen con menores de edad viajando solos?</p>	<p>El padre / representante legal que lo entrega en mostrador debe firmar el documento adjunto, autorizando que se le realice la prueba.</p>

<p>16 ¿Cuál es el protocolo si una prueba es positiva?</p>	<p>Se solicita al pasajero que salga de la fila y se le entrega una carta donde se le indica sobre la política vigente (un voucher para él y sus acompañantes que hayan decidido no viajar por el total del valor pagado por su boleto, con vigencia de 1 año a partir del inicio del vuelo), ya que no se permitirá su documentación. Además, se le canaliza con las autoridades médicas del aeropuerto.</p>
<p>17. ¿Si en una familia o un grupo alguno de los integrantes da positivo qué pasa con sus acompañantes?</p>	<p>Él o los acompañantes que hayan dado negativo podrán decidir si desean continuar con su viaje o cambiarlo de acuerdo con nuestra política vigente, ya que el pasajero que de positivo no podrá ser documentado.</p>
<p>18. ¿Qué procedimiento se sigue con pasajeros que por condiciones médicas no pueden aplicarse la prueba como hemofílicos, anticoagulados, diabéticos o VIH positivos?</p>	<p>Sólo se considerará a hemofílicos y anticoagulados para no realizar la prueba. Deben presentar nota médica con su diagnóstico y tratamiento. En diabéticos o VIH positivos no hay contraindicación.</p>
<p>19. ¿Un viajero frecuente debe hacerme la prueba en cada vuelo?</p>	<p>Todos los pasajeros deben acreditar, mediante la presentación de un certificado médico expedido con una anterioridad no mayor a 14 días, en el que se haga constar que el pasajero no ha adquirido el Virus.</p>
<p>20. ¿Se entrega algún tipo de certificación con el resultado de la prueba?</p>	<p>No, solo una calcomanía con diseño único de Interjet, que te habilita para continuar con el proceso de documentación y abordaje.</p>
<p>21. ¿En qué momento me entregan la mascarilla?</p>	<p>Antes de abordar, personal de Interjet te hace entrega de las mascarillas a todos los pasajeros.</p>
<p>22. ¿Para qué sirve la mascarilla?</p>	<p>Es adecuada para cubrir la boca, nariz y mandíbula del usuario, bloqueando la exhalación o el rocío de contaminantes de boca y nariz en la vida cotidiana.</p>
<p>23. ¿De qué está hecho el producto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 84% polipropileno - 13% polietileno - 3% elastano <p>Medidas: Unitalla</p>
<p>24. ¿Si un pasajero lleva su propia mascarilla puedo permanecer con ella o debe usar la que le da la aerolínea?</p>	<p>A todos los pasajeros les solicitamos que guarden la mascarilla que traigan, y se coloquen la que nosotros le entreguemos. Si decide no hacerlo, no lo obligaremos.</p>

25. ¿Cómo se debe utilizar la mascarilla?	Para optimizar su protección la debes utilizar cubriendo la boca, nariz y mandíbula todo el tiempo y siempre estar sujeta a las orejas por los lados.
26. ¿La mascarilla es reutilizable?	No, las mascarillas son desechables.
27. ¿Cuándo se debe utilizar la mascarilla?	Cada vez que estés en contacto con otras personas que no sean miembros de tu hogar en espacios públicos o privados donde no sea posible mantener distanciamiento social.
28. ¿La mascarilla protege al 100% contra el coronavirus?	Las mascarillas tienen una eficiencia de filtración arriba del 95%, ayudando a prevenir el contagio al reducir la transmisión del virus ya que disminuye el contacto con la cara y las vías respiratorias. Sin embargo, se tienen que mantener otras medidas como la distancia y el uso de gel antiviral para garantizar el estar libre de contagio.
29. ¿Los pilotos y azafatas también recibirán las pruebas y mascarillas?	Sí, a todo nuestro personal que este en contacto con los pasajeros.
30. ¿Debo usar la mascarilla todo el tiempo durante el vuelo?	Sí, solo pueden retirarlo al momento de ingerir alimentos o bebidas.